

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月27日

事業所名 秋田県立医療療育センター

保護者等数(児童数) 83名 回収数 47名 割合 56.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	3	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	44	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人に教えてくださり、ありがとうございました。 ・どの先生も専門性もすごくレベルが高いのですごいと感じる。他の事業所には絶対ない。看護師さんが常にそばにいてくださる病気のあるわが子の状態をいつでも聞いて下さったのが安心できる。専門知識がとても豊富なので精神的にも助けられた。 ・個人差あり。 ・リハビリの予約が取れないことがある。一人の先生が見る人数が多いのではないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございました。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人に教えてくださり、ありがとうございました。 ・スイッチの位置、黒板、ドアの鍵(2箇所)、ハンドソープの位置などいろんな所において子どもがイタズラしにくい工夫があり良い。 ・手洗い場やトイレ等小さい子ども達が使いやすく、分かりやすいようになっていて、とても良いと思う。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔、少し多いんじゃないかと思うほど掃除の方もこまめ。 ・子どもたちがトイレに行く際裸足の子がほとんどだと思いますが、清掃して下さる方など内靴を履いたままだったりというのが気になりました。床も綺麗に拭いたりしてくれているとは思いますが、裸足と内靴が混ざった空間であることが気になりました。廊下なども同じことではありますが、特にトイレは衛生面という点、また、まだ床に座らないとおむつやズボンを履けないため、少し気になっていました。 ・清潔だとは思いますが。空気清浄機、加湿器おいて欲しいです。(子ども達が触ってしまうから難しいのかな) ・トイレがきれいで快適だなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございました。不十分な点につきましては、今後検討し、対応させていただきます。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	46	1	0	0	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	1	1	6	・保育所への訪問をして頂くことで普段の子どもの様子、又、先生との(園の)関わりなど親が感じ取れないところをプロの視点でみて下さることが良かった。又、加配の先生に対しての指導の言葉やこちらとの連携で、「何を伸ばすか今一番良いのか」という点を親、先生(園)、先生(事業所)と共有できたことが有り難かった。こちらの先生方のレベルの高さが高いからこそできることだと感じる。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	1	1	4	・子どもの好みや興味に合わせ、個別的な計画と関わりをしてもらえていると思う。
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	39	6	0	2	・毎回、今日は何をするのかなと楽しみに通っていた。 ・通園のクラスが毎年同じ事をしているように感じ、物足りない。 ・私達の通所日が毎週同じ曜日なので正直勉強会も参加したいと思いました。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	4	10	17	<ul style="list-style-type: none"> ・今はこの療育の通園のみなので「いいえ」にしました。 ・必要なし。 ・別途幼稚園通っているこの場では必要ありません。 ・クラス分けの基準が分からない。 ・他で交流する機会があるので特に必要ない。 ・コロナ禍で中々難しいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童の7割が保育所や幼稚園と並行通園しています。保育所や幼稚園との交流は、保護者の皆様の判断で行っていただいております。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	2	1	1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	40	1	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応で難しいと思いますが、家族支援の活動がもっと機会があればいいなと思っています。 ・手洗いや歯科などのレクチャーはコロナの現状等に沿っていて、良いと思いました。 ・いつもきちんとした説明があり、明確に説明される。 	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	28	3	5	11	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応で難しいと思いますが、家族支援の活動がもっと機会があればいいなと思っています。 ・手洗いや歯科などのレクチャーはコロナの現状等に沿っていて、良いと思いました。 ・ポータルでの指導が具体的で、家でも練習しやすい指導があるのが分かりやすい。 ・ペアレントトレーニング興味あります。勉強会をしたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に各専門分野からの保護者勉強会を実施しています。家族支援プログラムとしては、家族で取り組めるおポータル早期教育プログラムを取り入れて支援しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	46	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親も気づかない点を細かく発達を見つけて下さり、困り事はないかなど、配慮がきちんとある。 	
保護者	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ポータルの時間によく相談していますが、その他にも時間が持てるのであれば心強いです。 ・まだこれからといったところ。 ・発達の段階でその都度、困りごとや、どうやったらやめてくれるのかなど小さなことでもきちんと「答え」を下さる。また、そのときに解決できないことは調べて、あとでまたと言って下さり、真剣に聞いて下さる対応は本当に素晴らしいと思います(毎回のことなので) ・先生の方から声かけをしてくれて最近の様子などを共有してくれている。 	

の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7	10	20	<ul style="list-style-type: none"> ・自分たちの通所クラスでは保護者会のようなものはありませんが現状必要を感じていません。目的が明かな会であれば助かることがあるかもしれませんが、異年齢で必要な支援も少しずつ違う子ども達が一つのクラスになっているので、保護者会として親同士が連携できることは限られてくると思います。 ・？ ・コロナにより、少なくなったと感じますが、仕方ないこと。 ・保護者同士の交流の時間も欲しいです。 ・グループラインもなくなってしまったし、4月のはじまりの時だけでも、グループごとでいいので、自己紹介のようなものが教室に展示してあったら。コロナと曜日の関係で会うことが出来ないお友達もいる。※10分15分でも分離の時間欲しい。 ・コロナなのでないのは仕方ないと思う。 ・父母の会はあるのでしょうか？知りませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は現在存続しておりません。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・あまりそういう場面がない。相談などはあまりしていない。 ・子供の悩み以外での悩みも聞いて下さり、助かりました(保護者同士のことなどについて)。とても迅速かつ、適切。できないことはできないとはっきりしていて良い。 ・時にDr.まで一緒に対応を考えてくれるなど、体制連携がとれていてありがたいです。 	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	2	0	2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	5	1	4	・たまにホームページをみることもあるが、あまり更新されてないように思う。もう少しいろんなグループの活動内容が分かると良いかと思う。	・貴重なご意見ありがとうございました。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	46	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	40	1	0	6	・個別グループなので参加したことはない。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	1	0	6	・個別グループなので参加したことはない。 ・避難訓練に参加することが出来ました。適切で良いと思いました。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	39	5	2	1	・じっとしていることができず、強制的になってしまい。可愛そうな面もあります。 ・子供、親ともとても楽しみ。コロナ禍で希望日に行けないのが残念。 ・その日の気分や体調で全然違いますが、通園は嫌いではないようです。 ・グループでの活動の時は嫌がっていたが、成長とともに今の個別でのポーターはとても楽しみにしている。 ・毎回とても楽しみに通っています。 ・通院嫌いがあり、中々生きてがりませんが、活動が始まるとなんとなくこなしています。	・貴重なご意見ありがとうございました。今後とも、子ども達が楽しんで参加できるように努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	42	4	0	1	・しっかりしている場所だと思います。 ・大満足です！もっとずっと長く通いたいほどです。卒園があるのが、残念。他県にあるような療育園？のような施設になるという形なら喜ぶ親も多そう。 ・通院時に遭遇した時でも子にやさしく対応してくれることがあり、それにより子が落ち着いたりして感謝しています。 ・水曜に勉強会やリズムダンスしてみたいです。ご検討をお願いします。	・貴重なご意見ありがとうございました。今後とも、事業所を利用する皆様に満足していただける支援ができるように努めて参ります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。