

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 秋田県立医療療育センター

公表日 R7年 2月 27日

利用児童数

6名

回収数

5枚

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	0	0	4		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	1	0	0		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	0	0	0	○年長最後あたりでの利用だったので、事前に回数について具体的な説明をしていただきました。	ご意見ありがとうございました。今後も訪問支援計画に沿った時間帯や、状況に応じた頻度を相談し決定して参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	5	0	0	0		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0	○親の思いだけでなく、実際に現場の先生方の見ている様子などを踏まえた上で作成していただいています。	ご意見ありがとうございました。今後も保護者のご意向や園での様子を踏まえた上での支援を提供して参ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	0	0	0		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1	0	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	0	0	1		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0	○いつもあたたかく受けとめていただいています。子ども親も安心して通えています。	ご意見ありがとうございました。今後も保護者や児童に寄り添った支援を提供して参ります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1	0	2		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3	1	0	1		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	0	0	0	○先生が来てくださるといつもより本人も頑張れるそうです。○先生に来ていただくとうれしいようです。	ご意見ありがとうございます。今後も、関わりの中で児童との信頼関係を築きながら支援して参ります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	○子ども園とのやりとりをうまく間に入ってやってもらって助かっています。いつもありがとうございます。⑤親と園だけでは伝わりきらないことも多いので、支援していただき大変ありがたく思っています。	ご意見ありがとうございます。今後も、保護者と園と訪問員の3者で、共通理解のもとに支援ができるよう努めて参ります。