

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			R8年 2月 27日		
秋田県立医療療育センター		利用児童数			9名	回収数	9枚
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ○訪問支援員の助言や説明を受けて実践することで、要支援児の保育の質の向上につながっている。 ○介助の仕方を見せてくれたり、理由なども話してくれたりし、保育に取り入れやすかった。 ○療育センターさんで取り組んでいる内容や、話の聞き方などを参考にさせていただき、園でも試してみることができるので、アドバイスいただき良かったです。 ○園に寄り添った保育に取り入れやすい、具体的な助言により、無理なく実践ができた。子どもの特性をわかりやすく説明していただき、更に子ども理解へとつながった ○とても丁寧かつ、専門的な伝え方をさせていただいて毎回勉強になりました。質問をしてその時に返事ができない内容でも、必ず次回に返答をいただけて、誠実さを感じました。 ○園で実践しやすいやり方で、わかりやすく説明していただきとても助かっています。 ○保育園内での具体的な相談にもアドバイスいただき、本児への対応に対して工夫することができました。 	ご意見ありがとうございました。今後も、分かりやすい具体的な実践しやすい助言ができるよう努めて参ります。		
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ○訪問支援員の専門的な知識や技術が保育者の学びの機会になっている。 ○園児が座っている椅子の高さを調整するなど、私達ではわからないことを教えてくれて助かった。 ○現状の発達状況を踏まえたアドバイスを頂いています。 ○専門的で的確な視点が自分たちのスキルアップにもつながった。実際にかかわり方を実践していただくことで実践しやすかった。 ○子どもに寄り添った働きかけや、知識や経験を取り入れたアドバイスを日々の保育に即取り入れさせていただきます。 ○園での援助の仕方を見て、その都度声をかけてくださりありがたく思います。 ○様々な知識をもとに助言いただき参考になることが沢山ありました。 	ご意見ありがとうございました。今後も、対象児童の状態に合わせたよりよい支援の提案に努めて参ります。		
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ○担任保育者の質問に対して、熱心に適切に回答して頂いている。 ○細かいところまで教えてくれるので、とても役に立った。 ○困っていること、悩んでいることなどを相談すると一緒に最適な方法を見出していこうと考えてくださいます。 ○実際の姿に合わせた回答、聞きたいこと、知りたいこと、質問等に丁寧に答え対応し、心を寄せてくださっていた。 ○とても分かりやすく、こちらの困り感にも共感して聞き入れてくださりありがたいです。 ○こちらからの質問に対して、その場で個足るのが難しいような内容であれば「リハビリの先生にも聞いてみますね」など一度持ち帰って返答していただき、疑問の解消につながっています。センターでの様子も聞いて、園とは違う姿をしれたり本児の理解にもつながっています。 ○同じ目線、目標で子どもに対応できているとわかり、安心して日々の保育ができた。 ○わかりやすく具体的な場面を取り入れて回答して頂き良かったと思います。 	ご意見ありがとうございました。今後も、それぞれのご質問に随時対応し、関わる職員の方々の共通理解と一貫した対応に繋げられるよう努力して参ります。		
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ○園での普段の生活や遊びの様子を見ていただき、相談に乗って頂けることで、課題の解決や悩みごとの軽減している。 ○保護者とゆっくり話す機会が取れずにいたが、保護者の思いを教えてもらったので、援助の方向性が見えて良かった。 ○療育センターさんで使用している慣れ親しみのある言葉を園でも使用することで、対象児も受け入れやすくなっていると感じます。 ○困ったら「ニコリア」へという場所ができたことが一番であった。保護者（家庭）との連携・現状を伝え、共通理解の元進めていく必要性は強く感じる。 ○悩みごとを聞いてもらい、前向きな気持ちに立て直してもらえる貴重な機会です。保護者の方にとっても私共にとっても頼もしいです。 ○同上 ○視覚的な援助の方法、本人が満足感が得られる働き掛けの仕方についてなど、具体的に教えていただき実践しやすかった。 ○多様な子ども達に対応できる内容・助言もあり、日々の保育に活かすこともできました。 	ご意見ありがとうございました。今後も、対象児童の状況に応じて助言ができるよう努めて参ります。		
5 事業所からの支援に満足していますか。	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ○文書や対面での連携を図ることで、支援が充実していると感じている。 ○保育園の様子を見ていただくことで、共通理解を三者（療育センターさん、保護者、園）で深めていくことができると感じます。 ○園を尊重・理解し、常に寄り添い共に考えることができた。専門的なことも重要だが、自分たちの保育を肯定してもらえるほど心強いことはない。それがより良い保育・療育につながると思う。 ○心強い存在です。毎回遠くから来ていただきありがとうございます。 ○訪問していただいた日から次の訪問日まで、本児が1～2回ほどしか登園しないということが多く、月1回の訪問でなくても良いのかなと感じています。 ○定期的に訪問していただき、本児の成長や変化の様子が分かり連携が取れて良かったと思います。 	ご意見ありがとうございました。今後も、よりよい支援が行えるよう、職員の専門性の向上に努めて参ります。		

<p>その他のご意見</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p>
<p>○日常生活の中で子どもの成長や職員の関わりの良いところを温かい目で見つめて評価くださることが、保育をする上で励みになります。困っていること、悩みを受け止め改善方法を共に考えていただけることが心強く、感謝しています。今後もよろしく申し上げます。</p> <p>○訪問支援員に対して、保護者が信頼しており、要支援児の成長の場となっていると感じている。今後も訪問支援員と連携を深め、充実した支援を継続していきたい。</p> <p>○いつも優しく、こちらのことも気遣いながら対応してくださるので、何でも話やすく、訪問後も前向きに保育にあたることができました。ありがとうございました。</p> <p>○・課題の共有ができた・集団生活の中で自分たちができることを知ることができた・訪問時、園長・主任が関わる、対応できないこともあり、担任のみに任せることもあったが、どのような体制がベストなのか知りたい・できることは限られているが、誰かがそばにいる安心感を与えてくださり、子どもにとっていいことを教えてくださり本当に感謝している。ありがとうございました。</p> <p>○うまくいかないことや、これであっているかなと保育で悩むことが多かったのですが、月1の訪問時に寄り添って話を聞いてもらえることがとても嬉しかったです。薬による子どもの様子の変化や、他児との関係性などたくさんのことを相談させていただきました。その子にとって過ごしやすく楽しく生活できるように最善の方法を見つけるヒントをたくさん得ることができました。ありがとうございました。</p> <p>○訪問していただいてアドバイスをもらいとても助かっています。しかし、本児の休み期間が長かったり、回数が多いため、何も実践できないまま次の訪問日をわかえることもあり、私たちが本児の成長や変化などを伝えることができず申し訳なく思っています。次の訪問日は1/30（金）ですが、本児は10月末から園を休んでいるため、本児の現状が何もわからないので、センターでどのように取り組み、どのような成長がみられているのかということをお願いしたいと思っております。よろしくお願ひ致します。</p> <p>○遠方にもかかわらず定期的にご来園いただき大変感謝しております。保護者の意向や子どもの特性を丁寧に把握し、一緒にかかわってくださり専門性を感じました。こちらも保育の参考にさせていただくことができました。療育センターに伺う機会もあり、もっと園職員の行き来ができれば（担任以外の職員も）保育に生かすことができるだろうに…と思い、園の課題です。</p> <p>○訪問していただく先生が、園側の行事都合なども考慮し訪問してくれたことに感謝いたします。また、二コリアでの本児の様子・保護者様の考えなども園側に教えていただくことで、対応の仕方の配慮・工夫等検討することができたので良かったと思います。多様性を受け入れながら、子ども達に対応していく手立て学ぶことができ良かったと思います。今後もよろしくお願ひいたします。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。今後も、対象児童についての様々な情報交換や保育見学等を行い、本児に分かりやすい一貫した支援ができるよう努めて参ります。</p>