

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和8年2月27日

事業所名 秋田県立医療療育センター

保護者等数(児童数) 88名 回収数 44名 割合 50%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 44 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 43 | 0 | 0 | 1 | ○昨年は利用人数に対して職員が不足しているときもあったが、今年度は改善されていたと思う。 | 貴重なご意見をありがとうございました。引き続き、利用される皆様が安心できる体制づくりに努めて参ります。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 42 | 0 | 0 | 2 | ○上着などをかけられるスペースをつくってほしい。 ④お部屋のくだもののサインが子供の目線にあればよいと思います。 | 貴重なご意見ありがとうございました。今後も、よりよい生活空間で活動していけるよう検討して参ります。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 44 | 0 | 0 | 0 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 40 | 4 | 0 | 0 | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 36 | 2 | 0 | 6 | | |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。 | 42 | 2 | 0 | 0 | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 38 | 2 | 0 | 4 | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 39 | 2 | 1 | 2 | ○集団で決められた活動プログラムの中では難しいと思われるような個別的な計画に関しては実質支援が行き届いていないが、体制上仕方ないと思う。 | 貴重なご意見ありがとうございます。子どもたちへの支援の中で「個別の目標」を意識した対応ができるよう努めて参ります。 |
| | 10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 38 | 3 | 0 | 3 | ○固定化されていることも多いですが、先生達が意図を持ってそうしているならいいと思います。楽しんで取り組んでいます。 | 貴重なご意見ありがとうございます。今後とも子ども達にあった支援ができるよう努めて参ります。 |
| | 11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 15 | 7 | 11 | 11 | | |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 42 | 2 | 0 | 0 | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 42 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 37 | 3 | 1 | 3 | | |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------------|--|----|---|----|----|---|--|
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。 | 41 | 3 | 0 | 0 | ○些細なことも耳を傾けて下さり親身になってくれる。 | 職員の対応について温かいお言葉をいただきありがとうございます。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 35 | 5 | 1 | 3 | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 42 | 2 | 0 | 0 | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 13 | 8 | 10 | 13 | ○きょうだい向けのイベントや支援を受けられるのを聞いたことがない為。 ○きょうだいもサマープランなどに参加させたい。 ○感染対策もあり、まだきょうだい向けのイベントの開催の参加予定はないので今後あるといいなと思います。 ○活動事体あるのか不明。(父母・保護者会等) ○今のところきょうだいへの支援の話は聞いたことがなく、開催されているのかもわからない。 ○あるのかわからないです。 ○保護者の交流は自分から図ろうとしなければ難しいと思う。 | 貴重なご意見ありがとうございます。今後検討をして参ります。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 36 | 3 | 1 | 3 | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 40 | 2 | 1 | 0 | ○子どもの様子をみてすぐに親に話をしてくれたり、母子分離の後もすぐに様子を知らせてくれています。 | 職員の対応について温かいお言葉をいただきありがとうございます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 30 | 3 | 2 | 8 | ○通信を見ることあるけど、HPやSNSは目にする事がない為。 | 定期的にホームページで活動等を発信しておりますが、今後周知に努めていきます。 |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 41 | 1 | 0 | 1 | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 37 | 4 | 0 | 2 | ○防災訓練は行われているが、各種マニュアルについての周知は特でない。 | 貴重なご意見ありがとうございます。今後周知の仕方を検討して参ります。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 40 | 0 | 0 | 3 | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 35 | 5 | 0 | 3 | | |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 34 | 4 | 0 | 5 | | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 43 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 39 | 3 | 0 | 1 | ○いつも楽しく通園させてもらっています。カレンダーを見て楽しみにしているようです。 ○頻繁に行くことができていないですが、いつも楽しみにいつ行けるのか聞いてきます。 | お子様が楽しく通園し、保護者様が安心していただけるよう、今後も一人ひとりに寄り添った支援を継続してまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 39 | 4 | 0 | 0 | ○親子共にスタッフの皆様より大変細やかなご支援をいただいています。いつも本当にありがとうございます。 | 貴重なご意見ありがとうございます。今後とも、事業所を利用される皆様に満足していただける支援ができるよう努めてまいります。 |

※頂いたご意見はそのまま掲載しておりますが、個人情報保護等の観点から一部変更されているものもあります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状態に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。