

## XⅢ 院内委員会等設置状況

### 会議・委員会一覧

会議・委員会名	構 成	開 催 日
運営会議	センター長、副センター長、各部長、事務部担当職員、センター長の指名する者	毎月第4月曜日 (その他必要時)
連携ケース検討会	センター長、副センター長、医師、看護部長・次長・師長、リハビリ担当、保育・育成科担当、特支学校担任、同教諭、センター長の指名する者	毎月第4火曜日
給食委員会	センター長、副センター長、事務部長、看護部長・次長・病棟師長、通園部責任者、管理栄養士	年4回
薬事委員会	センター長、副センター長、医師、薬剤師	随時
院内感染予防対策委員会	センター長、副センター長、看護部長、診療部各部門責任者、通園部責任者、看護部各部署責任者、地域療育支援部責任者、事務部責任者及び業務班長、感染管理認定看護師	毎月第2月曜日
医療安全管理委員会	センター長、副センター長、事務部長、看護部長・次長・師長、通園部責任者、診療部（薬剤、放射線、臨床検査、リハビリ、栄養指導管理）責任者、業務班長	毎月第2月曜日
運営適正化委員会	提言等解決責任者（センター長、事務部長）提言等受付担当者（診療部長、看護部長、通園部長、通園部責任者、業務班長）第三者委員（外部）	随時
身体抑制に関する委員会	センター長が委員長を任命、副センター長、事務部長、通園部責任者、看護部長・次長・師長	毎月第2月曜日
虐待防止委員会	虐待防止責任者（センター長）、診療部長、通園部長、通園部担当、看護部長、事務部長、予防対策部会長	随時
医療機器リスクマネージメント委員会	センター長、副センター長、事務部長、看護部長・次長・師長、通園部担当、診療部（薬剤、放射線、臨床検査、リハビリ、栄養指導管理部門）責任者	随時
情報システム管理運営委員会	管理責任者（センター長）、センター長が指名する運用責任者、看護部長・次長・師長、診療部、通園部、総合相談・地域療育支援部、発達障害者支援部の各責任者・担当者、当該事務関係者	毎月第4水曜日
衛生委員会	センター長（委員長）、産業医、衛生管理者、作業環境測定実施者、職員の衛生に関し経験を有する者（事務担当者）	毎月1回
ショートステイ検討委員会	センター長（委員長）、副センター長、看護部長・次長・師長、通園部責任者、総合相談・地域療育支援部（担当者）	年4回
院内感染予防対策チーム	医師、感染管理認定看護師、通園部担当看護師、薬剤師、臨床検査技師、事務担当者	毎週金曜日
感染予防対策リンクスタッフ会	各病棟看護師、外来看護師、生活介護事業所看護師、通園部保育士・児童指導員、リハ部門職員、アドバイザー（感染管理認定看護師、看護部長）	毎月第4火曜日
未収金対策会議	事務部、総合相談・地域療育支援部、各病棟及び通園部の各所属長から推薦された職員	随時
医療倫理委員会	センター長（委員長）、診療部長、医師（若干名）、事務部長、看護部長、薬剤師、その他医療を専門としないセンター内職員 ※医師と医療を専門としないセンター内職員については委員長が指名する。	随時
個人情報保護委員会	センター長、副センター長（担当所掌事務）、事務部長、看護部長	随時
医療ガス安全管理委員会	センター長、整形外科医、手術担当師長、薬剤師、事務担当者	随時
医療安全管理タスクチーム	センター長、看護部長、医療安全管理者（外来看護師長兼務）、各病棟看護師、外来看護師、生活介護事業所看護師、薬剤師、栄養士、作業療法士、理学療法士、通園部保育士・指導員、事務担当者	毎週水曜日、および第3木曜日
医療機器選定委員会	センター長、副センター長、経営統括本部長、事務部長、総務企画課長、事務職員	随時
防火管理委員会	センター長、事務部長（防火管理者）、通園部長、看護部長、看護師長、通園部、診療部、総合相談、発達支援、経営統括本部班長、業務班長、事務担当者	随時

※運営適正化委員会の状況

センターに対する提言・要望・苦情等解決実施要領を制定し、センター長を提言等解決責任者とし、提言等受付担当者を診療部、看護部、通園部、保育・育成科、事務部、総合相談・医療療育連携室に置くほか、第三者委員3名を任命している。

令和元年度における要望等への回答状況は4件で、次のとおりとなっている。

No.	提言・要望・苦情	回 答
1	<p>○インターネット環境について Wi-Fiがたりないです。 (6月受付分)</p>	<p>ご意見いただき、ありがとうございます。 センター内にご利用者様用のWi-Fi（無線LANによるインターネット接続環境）がないとのこと指摘と思います。 現在、当センターではご利用者様向けWi-Fi環境の提供は行っておりません。 また、現時点では費用や医療機器との関係から設置の計画はありません。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
2	<p>○駐車場について 雨の日や雪の日の移動が大変です。駐車場にやねの有る場所がもっと多いといいなと思うのですが、ごけんとういただけないでしょうか？ 意見や苦情をできるかぎりオープンにして、氏名など無記名でも良いのではないのでしょうか？ (10月受付分)</p>	<p>当センター開設の際、正面玄関前及び通園玄関前での乗り降りができるよう、一時停車することを想定した広い通路と大型のキャノピーを設置したほか、建物前の通路にも屋根を設け、駐車スペース屋根の一部も張り出させて設計いたしました。 また、キャノピーの元で乗り降りし、補助が必要な場合にはスタッフへお声がけいただくことも可能です。 今後、新たに駐車場内への屋根を増設していくことは、多額の費用が見込まれるほか、冬期間の除雪作業の効率の面からも困難と考えます。 ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。 なお、氏名欄等は直接の回答を希望する方のためのもので、無記名でも受付しております。お気づきの点がございましたら、引き続きご意見をお寄せいただきますようお願いいたします。</p>
3	<p>○入院中に気づいたことについて &lt;給食&gt; ・メニューが子供には渋いと思います。煮物や魚などは子供受けは悪いので、もう少し改善してほしいです。 ・肉や魚を焼いたメニューの時、肉や魚が乾燥した様な状態で提供されるので、子供が嘔みにくそうにしていました。もう少し調理方法を変えてほしいです。 &lt;清掃&gt; ・朝の掃除に回ってきた時に、検査等をしていて断ると結局掃除しないままになってしまう日がありました。忘れてしまうのは仕方ないが、時間がたってからでも掃除してほしいです。 ・長期間居るとベッド下にホコリが溜まってくるので、できれば掃除してほしいです。 ・人によって土日にも掃除に回ってきてくれたので助かりました。今後も続けていただきたいです。 &lt;看護師&gt; ・何気ない言葉が傷付くので、言葉遣いを徹底してほしいです。 (3月受付分)</p>	<p>&lt;給食&gt; 当センターでは栄養バランスを考えた食事の提供を行うため、栄養バランスに優れている和食を中心とした献立を展開しています。 しかし、子ども好みの食事もまた、食べる楽しみを形成するうえで非常に重要な要素ですので、栄養だけでなく嗜好という点でも、バランスよく食事提供を行っていくよう改善したいと思います。 また、調理後には提供時間まで温蔵庫や温冷配膳車で保管をしているため、温蔵庫内等で肉や魚の水分が蒸発したものと思われる。 今後は調理方法など工夫し、改善を図ってまいります。 &lt;清掃&gt; 清掃業務を委託している業者へ要望を伝え、改善を図ってまいります。 &lt;看護師&gt; この度はご不快な思いをさせてしまいましたこと、お詫び申し上げます。 病棟看護師全員に、ご意見を周知させていただくとともに、接遇について今一度振り返り、患者の立場に立った思いやりのある看護の提供ができるよう指導しました。 今後は、センターを利用する皆様が気持ちよく利用ができるよう一層の指導に努めていきたいと思っております。</p>
4	<p>○相談支援について サービス担当者会議は関係者が連携して支援するための情報共有の場であり、会議での相談員の対応には不満が残りました。 誤解がないよう、サービス提供事業所に対して担当者会議の主旨を説明していただけませんか。 また、秋田市に公立幼稚園設置を要望するための署名活動をセンターの利用者へ行うことを許可していただけませんか。 (3月受付分)</p>	<p>このたびの対応で、ご不快な思いをさせてしまいましたことについては、お詫び申し上げます。よりよい相談支援ができるよう、改善してまいります。 また、サービス提供事業所に対しては、誤解がないよう、担当者会議の主旨を説明いたしました。 なお、施設内での利用者への署名活動は認めておりません。ご理解くださるようお願いいたします。</p>