

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月12日

事業所名 秋田県立医療療育センター

保護者等数(児童数) 86名 回収数 54名 割合 62.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	0	0	2	・全部子どもが広々遊べる部屋になっている。 ・朝の会などは児童10人を超えると若干手狭に感じる。 ・十分だと思います。 ・清潔感があり広々としたスペースがあると感じます。	貴重なご意見、ありがとうございます。法令を遵守したスペースになっていますが、活動によっては部屋を分けて行うなど、今後とも安全面に十分配慮します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	49	3	0	2	・恵まれています。 ・先生方はとても優しく、子供たちを見守っていると思う。 ・子供の一人一人に目が行き届く職員数で親子への接し方も丁寧です。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50	0	0	3	・通園部門のトイレ(保護者用)にベビーチェアがあるといいです。外来の方まで行っていました。 ・子供用個室のトイレがもう少しあれば良い。個室が開いていないとトイレしてしまいうので。	貴重なご意見ありがとうございます。今後検討して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52	1	0	1	・トレーニング中で、センターでも失敗することがあるが、すぐに掃除消毒して下さって助かってます。 ・センターのおもちゃ、時々子どもたちがペロペロなめるのを見かけるので消毒を徹底してもらえるとありがたい。 ・とてもきれいです！ ・清潔でどの部屋にいても心地よく過ごせている。 ・快適な空間で寝そべっても安心です。	貴重なご意見、ご意見ありがとうございました。玩具はその都度、消毒しておりますが、今後更に徹底して参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	51	0	0	2		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	46	2	0	6	・トレーニングの乾布摩擦の必要性が分からない。 ・親任せではなくトイレトレーニングの具体的なやり方等支援してもらえるとありがたいです。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	47	3	0	4		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	40	3	3	8	・通所するたび、やる事がほとんど変わらず内容に変化がみられない。 ・毎回、同じではなくアレンジされていたりいつも感心しています。 ・様々なプログラムがあり、季節の雪遊びなどもあり楽しく過ごせてます。 ・とても、いろいろな経験をさせてもらってます。	

保 供	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	2	18	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・それは別の場があるので特に求めてないです</li> <li>・センターでは他園との交流はないが子どもは幼稚園を併用しているので必要性を感じない。</li> <li>・センターではなかったと思います。</li> <li>・たまたまそういう機会に巡り会っていない。</li> <li>・まだそういった機会はないですが、入園する予定の園の先生方がクラスでの様子を見てくれれば追加が必要なのか、なくても良さそうであるか、園の生活での課題が明確になるのではないかな…と思ったりしました。それは子どもを見てもないのに、発達に問題があるとされるお子さんを、入園させない園があるというのを聞いたことがあるので…</li> <li>・是非こういう機会も作ってもらいたい。</li> <li>・機会はないが必要性があるのかわからない。</li> <li>・そこは求めてないです。</li> </ul>	児童の7割近くが保育所や幼稚園と並行通園しています。保育所や幼稚園との交流は、現在は保護者の皆様の判断で行っていただいております。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園する前の契約時に丁寧に説明して頂いた。</li> <li>・初めてお話を伺った時、何も知識が無い状態で聞いていたので、わからなかった。</li> <li>・説明してくれます。</li> <li>・疑問等についてはいつも丁寧に説明してくれます。</li> </ul>	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	46	2	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トレーニング中の着席についてはセンターでの場合、自宅での場合が理解できておらず、どこまで我慢させればいいのか分からない。</li> </ul>	支援内容について、今後はより丁寧な説明を心がけて参ります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	23	13	4	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ペアレント・トレーニング」という名目ではないものいつも相談にのって頂き、アドバイス頂いてます。</li> <li>・保護者勉強会はもってあっても良い。</li> <li>・参加したこともない。勉強会等の事？</li> <li>・大々的なトレーニング・プログラムがあったわけではないと思いますが先生たちはいつも親身に話を聞いてくれていたで満足しています。</li> <li>・医師等の説明会はあるが、日常での実践的なこと、泣き止ませ、癇癢、食事、排泄、睡眠等の効果的な対処方法も聞いてみたい。</li> </ul>	定期的に各専門分野からの保護者勉強会を実施しています。また、家族支援プログラムとしては、家庭で取り組めるポータルを取り入れて支援を行っています。今後、職員も一緒に学びながら取り入れるよう検討いたします。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	49	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母子分離の時間あと、子どもの様子を詳しく教えて頂いている。</li> <li>・子供もですが親も先生方のおかげで成長させてもらってます。本当に感謝です！</li> </ul>	
保 護 者 へ の 説 明 等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	9	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも勉強会などで学ばせていただいています。</li> <li>・授業中などポータルで満足しています。</li> <li>・相談に対して非常に親身になって対応してもらいました。</li> <li>・色々話を聞いてくれて安心です。</li> <li>・一緒に考えアドバイスくれます。</li> <li>・いつも助言をいただきありがたく思っております。</li> </ul>	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	10	5	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母会は存在していないようだが、保護者同士は気軽に相談し合えていると思う。</li> <li>・「うちの子はこんなに優れている！」と豪語する人や、放置して何も見ない親が増え、連携は望んでいない。この2年本当に辛かった。</li> <li>・これも大々的な会があるわけではないが特に不満は無い。</li> <li>・親同士話す時間があれば情報交換できるので良いなと思います。</li> <li>・父母の会はないかな…と。</li> <li>・現状くらいが負担にならずちょうど良いです。</li> </ul>	保護者会は数年前になくなっていきます。クラスの状況に応じて母子分離の機会を設け、保護者同士の連携を連携を支援していますが、不十分な点、配慮不足な点については今後検討致します。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	4	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に対応して頂いており助かっています。</li> <li>・通っている幼稚園に主に相談していて、センターにはあまり相談できていない。</li> <li>・分からないこと等へも親切丁寧に教えて下さいますし、不安をかかえる親によってストレスが軽減される対応とは、とてもありがたいです。</li> <li>・医師や福祉との連携等組織として機能していると感じます。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切な場所で語が出来るよう配慮されているように感じます。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	8	4	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HP、通っているのであまり見ない。</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	51	1	0	1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	42	4	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練はあるが移動の時が心配。</li> <li>・マニュアルがある事を知らなかった。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・喜んでいます。</li> <li>・訓練しています。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	46	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで通園を嫌がったことは無い。</li> <li>・お友だち、先生方に会えるのを楽しみにしております。</li> <li>・家にいるよりも活動も給食もとても満足しているように見えます。</li> <li>・とても楽しみにしております。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	47	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談事業所の空きがない。</li> <li>・写真いつもありがたいですが、サイズが大きくていつもアルバムに貼れず…。L版の方がいいと思います。</li> <li>・優しく丁寧に、感謝しています。</li> <li>・いつも丁寧に優しい対応に親子共々感謝しています。これからもよろしく願います。</li> <li>・とてもとても大満足、感謝しかありません。</li> </ul>

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。