

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年2月15日

事業所名 秋田県立医療療育センター

保護者等数(児童数) 74名 回収数 42名 割合 56.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの参加人数にもよりますが狭く感じたことはなく十分です。</li> <li>広くてのびのび活動できています。</li> <li>日の子ども人数に左右される。</li> <li>広々としています。</li> <li>もう少し体を使って遊べるものがあるといいなと思います。</li> <li>母子通園なので教室がもう少し広いと尚良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>貴重なご意見ありがとうございます。法令を遵守したスペースとなっていますが、出席人数や活動内容によっては、部屋を分けて行うなど、今後とも安全面に十分配慮いたします。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員が十分配置されていると感じます。</li> <li>児童の増加により配置数が足りていないと思う時がある。</li> <li>適切なアドバイスをくれます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>貴重なご意見ありがとうございます。職員配置は法令を遵守した人数となっています。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	2	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつでもどこでもトイレでも子どもが裸足でも安心できるきれいです。</li> <li>子どもの目線から見てもすっきりしていて活動しやすいと思う。</li> <li>いつも清潔です。</li> <li>持ち込みのお弁当など、電子レンジがほしい。</li> <li>体温測定を実施してるのは良いが、先生方が朝「体調どうですか？」と保護者へ聞くのに対して「風邪引いてます」「鼻水が出ます」など、明らかに風邪症状があるにも関わらず平気で答えてる方がいることが、とても気になっています。熱がなければ良いのか。通園にはたかが風邪でも命取りになってしまうような疾患のある子がたくさんいます。熱以外でも、咳や鼻水などの症状がある方は通園をお断りしますと、もつと呼び掛けたり、張り紙を貼ったりプリントを配ったなど、徹底してもらいたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>貴重なご意見ありがとうございます。保護者の皆様には日頃から、感染症予防対策に、ご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。不十分な点につきましては、今後検討し対応して参ります。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	40	1	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>母なりに勉強はしているがどのような支援がいいのか分からない。もう少しアドバイスがほしい。</li> <li>特にOT、STなど(主治医の先生とも)連携がとれるという点でとてもスムーズで利用する立場から見ると楽な部分があります。(無駄な説明の時間などが無い)</li> </ul>	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	0	0	1		
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	36	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>同じことをくりかえして身につけることも大事であり、変えている部分と同じ部分のバランスがよいです。</li> <li>その日の流れを自分で分かっているのだから違うことを取り入れてみてほしい。</li> </ul>	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	3	11	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>機会はありませんがこの場では必要ありません。</li> <li>幼稚園と併用しているので必要性を感じない。</li> <li>こういった機会を必要としていない。(他日に通う園があるので)</li> <li>交流の機会があるのであれば実施してほしい。(月1回でも)</li> <li>地域の支援センターを利用している。</li> <li>今は幼稚園に通っていないので分かりません。</li> <li>そこは求めてない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>児童の7割近くが保育所や幼稚園と並行通園しています。保育所や幼稚園との交流は、現在は保護者の皆様の判断で行っていただいております。</li> </ul>

保護者への説明等

10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧でわかりやすかった。</li> <li>・契約時に説明されました。</li> <li>・入所するときに説明を受けました。</li> </ul>	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	40	1	0	1		
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	23	9	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生はよく話を聞いてくれて助かっているが、母だけなので今は大変かもしれないが父母面談などもほしい。</li> <li>・母か父どちらかではなく両方の話やアドバイスがほしいと思う。センターへ顔を出せない方は実際の様子が分かりづらいため。</li> <li>・プログラムという名目はないがどうしたら良いか、分からないときは相談にのってもらっています。</li> <li>・勉強会があるものの、具体的なトレーニングが行われているとはいえない。</li> <li>・ペアレントトレーニングを受けていないので分かりません。</li> <li>・保護者勉強会の内容やテーマが事前にわかるとありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に各専門分野からの保護者勉強会を実施しています。家族支援プログラムとしては、家族で取り組めるポータブル早期教育プログラムを取り入れて支援しています。ペアレントトレーニングについては、今後職員も一緒に学びながら、取り入れるように検討いたします。</li> </ul>
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	42	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも相談にのってくれて感謝しています。</li> <li>・幼稚園でのケガのことなども親身になって話を聞いてくれて不安が少しとれた。母としても相談しやすい場所である。</li> <li>・とても迅速かつ的確です。</li> <li>・いつも親身になって話を聞いてくれます。</li> </ul>	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母か父どちらかではなく両方の話やアドバイスがほしいと思う。センターへ顔を出せない方は実際の様子が分かりづらいため。</li> <li>・いつも相談にのってもらっていて助かっています。</li> <li>・悩んでいることを打ち明けやすいアプローチをしてくださるのでとても助かります。又、相談に対する答えがはっきりしている為に、どう動くのが良いのか、解決の方法を適切なアドバイスがあり助けられています。</li> <li>・困っている時に助言してくれます。</li> <li>・定期的というより、不定期で質問に対する答えを聞いていたりとかの個別対応はある。</li> <li>・定期的、というよりは随時お話を聞いてもらってます。</li> <li>・子どもですが先生のおかげで成長できているのは親の方、感謝しかない。</li> </ul>	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	12	5	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々分離などにより保護者同士が情報交換できる現状程度の連携で十分です。</li> <li>・満足はしていますが、あえて言えば勉強会の3回に1回親の悩み共有会みたいなものを作ってほしい。そこからいろんなことを他の親からも学びたい。</li> <li>・特に支援はない印象です。</li> <li>・コロナの関係により開催減となっている。</li> <li>・よく分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会は現在存続しておりません。クラスの状況に応じ母子分離の機会を設け、保護者同士の連携を支援していますが、不十分な点については、今後検討いたします。</li> </ul>
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも相談にのってくれて感謝しています。</li> <li>・幼稚園でのケガのことなども親身になって話を聞いてくれて不安が少しとれた。母としても相談しやすい場所である。</li> <li>・とても迅速かつ的確です。</li> <li>・現時点で相談・申し入れなどをしたことがないのでよく分からない。</li> </ul>	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1	0	1		
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	8	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPの更新があまりないような様子が見え分らないと思う。月一しか行かないがどういった取り組みをしているかあった方が通いやすい。</li> </ul>	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・慎重だと思います。</li> </ul>	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	32	3	0	5	・訓練には一度参加しましたが実際に動けるのか不安。もう少し本格的に訓練した方がいいと思う。 ・センター内でマニュアルを策定し、毎月実行しています。今後は保護者の皆様へ周知するとともに、説明するように努めて参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	2	0	5	・訓練には一度参加しましたが実際に動けるのか不安。もう少し本格的に訓練した方がいいと思う。 ・定期的に避難訓練をしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1	0	4	・近くまで来ると車中で子どもがうれしそうにはしゃいでいます。 ・初め一年はだめだったけど今は先生の所に行くー！！と楽しみにしている。 ・毎回嫌がらずに楽しく通所しております。 ・とても楽しみにしています。 ・初めて行った時は泣いて大変でしたが先生たちと踊ったりしている様子を見ると成長を感じます。ありがとうございます。 ・本人の意思確認がとれないのでよく分からない。が通所中は楽しんでいるように思う。 ・貴重なご意見、ありがとうございます。今後とも、子ども達が楽しんで参加できるように努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	38	1	0	1	・ていねいでやさしく魅力的な先生が多く親も子ども心癒やされ楽しく満足しています。 ・先生方のレベルが皆さん高くとても満足しています。子どもができることが増えてきたことでより感じます。私自身この通所に大きく満足しており、通うことができ先生に大変感謝しております。 ・満足し感謝しております。 ・いつも楽しそうに取り組んでいます。 ・多くの子どもさんがいる中で1人1人細かく気にかけていただき、いつも感謝しています。 ・貴重なご意見、ありがとうございます。今後とも、事業所を利用する皆様に満足していただける支援ができるように努めて参ります。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。