

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年2月17日

事業所名 秋田県立医療療育センター

保護者等数(児童数) 81名 回収数 36名 割合 44.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの状況でおもちゃ、本が出せないことは仕方ない面もありますが、待てない間も工夫して頂いて助かりました。 ・多動、多弁があるので慣れるまでor落ち着くまでどちらかの端がいいと思うことがある。(あくまで個人的に) ・たまに参加人数が多くせまいと感じる時もあります。 ・通常なら十分なスペースだと思いますが、コロナ禍で考えるとプレイルームやボールプール部屋等結構密な空間になっていると思います。 ・特にありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。法令を遵守したスペースを確保しておりますが、コロナ禍の状況においては、出席人数や活動環境、活動内容などを検討しながら、一層の配慮に努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・アドバイスや相談にいつもおつてくれています。 ・一人一人の発達や特性に合わせた配慮を下さり、嬉しく思っています。 ・十分な職員がいてくださってありがたいです。 ・他を知らないのでは適切かどうかはわからない。 ・むしろとても手厚いと思う。 ・足りてると思いますが先生達に休みがないかと心配です。 ・なかなかSTの予約がとれない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。職員配置は法令を遵守した人数となっています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・私の町ではこうした工夫がされて(発達障がい)いる所が非常に少なく肩身が狭くなることもあり。非常に参考になります。 ・絵カードを使ってわかりやすくしています。子供に伝わるように色々考えてくれていて助かっています。 ・文字の他に絵がかいてあったり、わかりやすくなっていると思います。 ・段差やすべりやすい場所などとにかくごしやすいと思います。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・つばをふきかけてくる子がいるので、清潔と思えない。 ・いつもせいそうがこまめになされていてキレイでモチがいいです。 ・ボールプール、トランポリンの下等、見えにくい所の汚れがありますので、下を変えてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。不十分な点につきましては、今後対応させていただきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	31	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと話し合っ作成されています。 ・親が課題を何にするか悩んでいる時に先生の方からこれができるからこれにしましょうか？と提案してくれてよく見ていてくれてうれしいしやりになって助かります。 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインを知らないため、適切かどうかわからない。 	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ポータルページでも、こまめに発達状況を確認しながら、次のステップを考えてくれ、助かっています。 ・プロだと思えます。安心して任せられています。 	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	27	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・覚えてとっくんするまで治らないのでくりかえしも必要かと思えます。 ・もう少し体を使う活動も取り入れてくれるとうれしい。 	

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	4	9	8	<ul style="list-style-type: none"> ・現状コロナ禍にあつては交流の範囲を広げるのは困難と思います。 ・自ら積極的に行ってはいますがセンターの取り組みはあまり見えていません。 ・私が知らないだけであるのかもしれませんが。 ・個別では幼稚園などに通っている子はいりますが、センターに来ている子との交流はあるがふつうの子との交流があまりないような気がします。 ・経験なし。 ・コロナ禍だからなのか、センターを利用してからは一度もありませんでした。 ・センターでの交流の機会はなくてもよいです。 ・そこは求めてないです。 	・児童の7割近くが保育所や幼稚園と並行通園しています。保育所や幼稚園との交流は、現在は保護者の皆様の判断で行っていただいております。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	1	1	・入園前にていねいに説明を受けました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	32	2	0	2	・ガイドラインを知らないため、適切かどうかわからない。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	28	1	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナや家族の状況でも違いはあると思いますが、その中でもできることをして下さっていると思います。 ・保護者勉強会が毎月あつてためになる話が聞けて助かります。 ・定期的に保護者勉強会等があり色々勉強させてもらっていますが、ペアレントトレーニングではないと思う。 	・定期的に各専門分野からの保護者勉強会を実施しています。家族支援プログラムとしては、家族で取り組めるポータブル早期教育プログラムを取り入れて支援しています。センター内でペアレントトレーニングを実施しており、現在は職員も一緒に学びながら参加しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも先生の方から声を掛けて頂き色々情報交換をしています。 ・いろんな先生が子どものことをきにかけてくれていてすごいなと思います。 ・子供のペースがありますので、本人次第だと思っています。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらが相談に乗ってもらって助かっています。 ・想像以上に声をかけて下さっていて助かっています。 ・ちょっと困った事など話すとアドバイスをくれて助かります。 ・親の悩みなど話をよく聞いてもらい感謝しています。なかなか話をきいてもらえる場がないので助かっています。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	3	8	8	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭の事情であまり参加できてはませんが、よくお知らせを目にしています。 ・分離(母子)で保護者同士で話し合えることがあります。 ・父母の会とは分離の時のことなのかしら？ ・分離の際は保護者同士でコミュニケーションをとれる機会になっていますが、苦痛に感じている方も実際にはいます…。 ・そこは求めてないのでいいです。 	・保護者会は現在存続しております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに対応してくれてすごいです。 ・親がどうしたいのかにもよります。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	4	0	0	・話したい時に言いますので大丈夫です。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	5	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の予定が午前午後とこまかく書いてくれて、よれる時やぬれる時などもわかりやすく助かります。 ・行事や会に参加することは少ないと思いますが、センターでどういう活動をしているか知る機会がもつとあればいいと思う。 	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	34	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・写真の掲載前にはきちんと確認をしてくれました。 ・お気遣い感謝しています。 ・子供を撮る際に職員によってさじかけが違う。 	・貴重なご意見ありがとうございます。個人情報の管理については十分配慮して対応させていただきます。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	29	3	0	3	・避難訓練など定期的実施されている。 ・きちんとできていると思います。守られています。	・センター内でマニュアルを策定し、毎月実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	1	0	3	・実際の所見でおらずこの答えで申し訳ありません。 ・避難訓練など定期的実施されている。 ・危ない事を学び、きちんとそれをさける訓練がありますのでありがたいです。	・センター内でマニュアルを策定し、毎月実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	1	2	・とても楽しみにしています。 ・常に楽しみにしています。好きな活動予定がある日は特に。 ・いつも楽しそうにしています。 ・担任の先生が大好きで毎回通所するとても嬉しい表情をみせて楽しく過ごしています。 ・たまに部屋に入るのをきよひする時がありますが基本的にセンターに来ることは楽しみなようです。親もです。 ・子供は基本気分屋なのでくずる時あれば楽しい時もあります。 ・ずっとここで暮らさずせればよいのではないかと思うくらい楽しんでいきます。 ・子供は保育園の方が友達がいって楽しいみたいです。通園に行く「帰る」と泣くので、なかなか連れて行けません。	・貴重なご意見ありがとうございました。今後とも、子ども達が楽しんで参加できるように努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	31	4	0	0	・長男の時は支援に満足してしまいましたが、今はどちらとも言えないです。 ・とても満足しています。 ・先生方ありがとうございます。通園して3ヶ月、とても変わりました。これからもお願いします。 ・たくさんの先生が手厚くフォローしてくださってくれて本当に楽しく通えています。いつもありがとうございます。 ・順調に行っており、嬉しく思います。 ・先生方にはいつも声をかけてもらい話を聞いてもらい、クラスが違う先生も名前を呼んでくれて、本当に心が軽くなります。ありがとうございます！！ ・子と親にとって心のオアシスのような場所です。	・貴重なご意見ありがとうございました。今後とも、事業所を利用する皆様に満足していただける支援ができるように努めて参ります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。